



QUALITÄTBEWUSSTES HANDELN

Unsere Herausforderung, unsere Strategie

Wir erkennen die Verantwortung für die Qualitätssicherung als integralen Bestandteil unserer Managementfunktion an. Die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems ist eine strategische Entscheidung unserer Organisation. Wir sehen diese Verantwortung und die Umsetzung geeigneter Qualitätsstandards als Schlüssel für eine erfolgreiche Unternehmensführung an.

Wir verpflichten uns zur Einführung, Aufrechterhaltung und ständigen Verbesserung unseres Managementsystems nach DIN EN ISO 9001.

Unser oberstes Ziel ist die Erfüllung der Kundenanforderungen.

Wir richten unsere Unternehmensaktivitäten deshalb nach den folgenden Grundsätzen.

- Wir definieren alle wesentlichen Prozesse in der gesamten Organisation und legen erforderliche Kriterien und Methoden fest, um das wirksame Durchführen und Lenken dieser Prozesse sicherzustellen.
- Wir stellen die Verfügbarkeit von Ressourcen und Informationen sicher, die zur Durchführung und Überwachung dieser Prozesse benötigt werden.
- Wir verpflichten uns zur ständigen Verbesserung unserer Qualitätsleistung und unseres Managementsystems. Hierfür formulieren wir Qualitätsziele und bewerten unsere Leistung regelmäßig. Unsere Ziele überprüfen wir jährlich auf ihre Angemessenheit.
- Unsere Ziele für das Qualitätsmanagement sowie unseren Fortschritt zu deren Erreichung legen wir sowohl innerhalb des Unternehmens als auch gegenüber Kunden oder interessierten Parteien offen.
- Um höchste Qualitätsstandards zu erreichen arbeiten wir eng mit unseren Kunden zusammen.
- Bei künftigen Geschäftsentscheidungen, die sich auf das Qualitätsmanagement auswirken können, nehmen wir eine zukunftsorientierte Haltung ein.
- Wir beziehen sämtliche Mitarbeiter und Lieferanten in das Qualitätsmanagement ein und motivieren sie zur kontinuierlichen Verbesserung. Unsere Mitarbeiter schulen wir gründlich in den Anforderungen und Verantwortungsbereichen des Qualitätsmanagements

Durch die Umsetzung eines ordnungsgemäß dokumentierten Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 möchten wir die Erwartungen der Kunden unseres Unternehmens erfüllen und übertreffen.

Otto P. Graf
Geschäftsführer

.....
Teningen, 01.08.2012 – Unterschrift, Geschäftsführer