



# AVANZAR CON LA CALIDAD POR DELANTE

## Nuestro desafío, nuestra estrategia

Nuestro compromiso con el aseguramiento de la calidad forma parte integral de la función de gestión directiva. La introducción del sistema de control de calidad es una decisión estratégica de nuestra organización. Consideramos que esta responsabilidad y la implementación de estándares de calidad adecuados son la clave del éxito en el gobierno de la empresa.

Asumimos la obligación de introducir, mantener y seguir mejorando nuestro Sistema de gestión según DIN EN ISO 9001.

Tenemos como objetivo prioritario cumplir con las demandas de nuestros clientes.

Por eso, todas nuestras actividades corporativas están enfocadas a los principios básicos siguientes.

- Definimos todos los procesos principales en la totalidad de la organización y establecemos los métodos y criterios exigidos con vistas a garantizar que estos procesos se ejecuten de forma efectiva y con buen rumbo.
- Aseguramos la disponibilidad de los recursos y la información que se requieren para realizar y supervisar los procesos.
- Nos comprometemos a mejorar permanentemente nuestro desempeño en temas de calidad, así como nuestro sistema de gestión. Con este fin, exponemos nuestros objetivos de calidad y evaluamos regularmente nuestro rendimiento. Anualmente revisamos la idoneidad de las metas que nos hemos planteado.
- Nuestros objetivos para la gestión de la calidad, así como los progresos para alcanzarlos los publicamos no solo internamente, sino también para los clientes y partes interesadas.
- Mantenemos una estrecha colaboración con nuestros clientes con vistas a lograr los máximos baremos de calidad.
- En las decisiones corporativas relevantes para el futuro y con posibles efectos en la gestión de la calidad, asumimos la postura con más perspectivas de futuro.
- En la gestión de la calidad implicamos a la totalidad de la plantilla y a los proveedores, motivándolos a seguir mejorando. A nuestros empleados les capacitamos en profundidad con respecto a las exigencias y áreas de responsabilidad de la gestión de la calidad.

La implementación de un sistema de gestión de la calidad debidamente documentado según DIN EN ISO 9001 nos permite cumplir y exceder las expectativas de los clientes de nuestra empresa.

Otto P. Graf  
Director gerente

.....  
Teningen, a 01-08-2012 – Firma del director gerente